



Algemene Dienstverleningsvoorwaarden

Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden zijn op 1 januari 2020 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht gedeponneerd. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als:
“Algemene Dienstverleningsvoorwaarden Recherchebureau Hermes 01012020”

Definities

In deze algemene dienstverleningsvoorwaarden worden de hieronder vermelde termen in de navolgende betekenis gebruikt tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Recherchebureau Hermes: de gebruiker van de algemene dienstverleningsvoorwaarden. Aangehaald als ‘Algemene Dienstverleningsvoorwaarden Recherchebureau Hermes’.

Opdrachtgever: de wederpartij van Recherchebureau Hermes, dit kan zowel een natuurlijke persoon als een rechtspersoon betreffen.

Overeenkomst: De schriftelijke overeenkomst en de mondelinge overeenkomst die per e-mail door Recherchebureau Hermes is bevestigd aan opdrachtgever.

Opdracht: De aanneming van werk, dit kan betreffen: tactisch, technisch, financieel en/of informatief onderzoek, verstrekken van adviezen in de ruimste zin des woords, incasso-opdrachten en de verhuur en verkoop van apparatuur.

Indien de opdracht niet hierboven staat vermeld, zal de opdracht in de overeenkomst nader worden omschreven.

Partijen: Recherchebureau Hermes en de wederpartij.

Artikel 1 – De overeenkomst

1.1. Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Recherchebureau Hermes en haar opdrachtgever(s).

Voor specifieke werkzaamheden kunnen bijzondere voorwaarden van dienstverlening van toepassing zijn, welke in dergelijke omstandigheden aan de opdrachtgever(s) zullen worden verstrekt.

1.2. Indien van deze algemene dienstverleningsvoorwaarden, dan wel van de tussen Recherchebureau Hermes en opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken dienen de afwijkingen schriftelijk te zijn overeengekomen.

1.3. Algemene of standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze, of delen er van, schriftelijk en uitdrukkelijk door Recherchebureau Hermes akkoord zijn bevonden.

1.4 Beide partijen wijzen ieder voor zich een contactpersoon aan die bevoegd is Recherchebureau Hermes en opdrachtgever te vertegenwoordigen.

1.5 Indien met betrekking tot de verleende diensten twee of meer overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste datum.

1.6 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Recherchebureau Hermes, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.7 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene dienstverleningsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene dienstverleningsvoorwaarden volledig van toepassing. Recherchebureau Hermes en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

1.8 Recherchebureau Hermes kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 2 – Offerte

2.1 Alle offertes van Recherchebureau Hermes verbinden slechts indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard of bekrachtigd. Met betrekking tot de door opdrachtgever gedane verzoeken tot het uitvoeren van werkzaamheden dient eerst een overeenkomst opgesteld te worden, indien deze verzoeken door Recherchebureau Hermes schriftelijk, bijvoorbeeld per post of per e-mail, zijn aanvaard.

2.2 Alle door Recherchebureau Hermes opgegeven tarieven zijn exclusief btw.

2.3 Recherchebureau Hermes zal, tenzij anders in de offerte staat vermeld, de in de offertes genoemde prijzen en voorwaarden handhaven voor een periode van ten hoogste drie maanden na offertedatum. Nadien behoudt Recherchebureau Hermes zich het recht voor de geoffreerde prijzen aan te passen aan het alsdan geldende prijspeil.

Artikel 3 - Uitvoering van de werkzaamheden en dienstverlening

3.1 Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Recherchebureau Hermes komt een opdracht tot stand. Mondelinge toezeggingen door Recherchebureau Hermes of een van haar medewerkers met betrekking tot het aannemen en de wijze van uitvoering van een opdracht zijn onder geen beding bindend.

3.2 Recherchebureau Hermes neemt een opdracht uitsluitend in behandeling als de opdrachtgever naar oordeel van Recherchebureau Hermes een gerechtvaardigd belang heeft bij de verstrekking van de opdracht.

3.3 Recherchebureau Hermes is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de daarop betrekking hebbende regelgeving. De wijze waarop een opdracht zal worden uitgevoerd staat ter beoordeling van Recherchebureau Hermes.

3.4 Eventueel opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.5 Opdrachtgever is verplicht om Recherchebureau Hermes op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden uit te kunnen voeren. Opdrachtgever zal direct alle informatie en gegevens verstrekken die relevant zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Wanneer de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht nieuwe informatie of gegevens verkrijgt die voor de uitvoering van de opdracht van belang zouden kunnen zijn, zal opdrachtgever deze informatie of gegevens direct kenbaar dienen te maken aan Recherchebureau Hermes en hen, zo nodig, de gelegenheid verschaffen de verstrekte gegevens te verifiëren.

3.6 In geval de opdrachtgever ten behoeve van een derde, zoals een wettelijk vertegenwoordiger, contracteert, dient hij te vermelden dat hij in diens hoedanigheid optreedt. Wordt dit niet gemeld, dan kan Recherchebureau Hermes afwijken van de werkzaamheden.

3.7 Opdrachtgever zal niet zelf gelijktijdig een onderzoek instellen gelijk of overeenkomstig aan het onderzoek dat Recherchebureau Hermes instelt, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Verder is het opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten die een correcte uitvoering van de opdracht verhinderen of bemoeilijken.

3.8 Wanneer reeds eerder, door opdrachtgever of derden, een onderzoek is gedaan naar feiten of gebeurtenissen waarvoor Recherchebureau Hermes de opdracht heeft verkregen, dient opdrachtgever dit voor de uitvoering van de opdracht aan Recherchebureau Hermes mede te delen. Eventuele rapportages van deze eerdere onderzoeken dienen gelijktijdig aan Recherchebureau Hermes te worden verstrekt.

3.9 Recherchebureau Hermes heeft het recht een eenmaal aanvaarde opdracht eenzijdig te beëindigen. Indien blijkt dat Recherchebureau Hermes bij de uitvoering van de opdracht in strijd moet handelen met de wet, zedelijkheid en/of fatsoen of indien door opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie is verstrekt.

De door Recherchebureau Hermes tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden worden aan opdrachtgever gefactureerd en dienen te worden betaald.

3.10 Recherchebureau Hermes behoudt zich het recht voor een opdracht tijdelijk te staken, tijdelijk niet uit te voeren of in te trekken in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de wil en het toedoen van Recherchebureau Hermes optredende omstandigheid die van dien aard is dat (verdere) uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van Recherchebureau Hermes gevergd kan worden.

3.11 Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigt, is hij gehouden tot vergoeding van de door Recherchebureau Hermes reeds verrichte werkzaamheden en werkzaamheden die niet onmiddellijk kunnen worden gestaakt.

3.12 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Recherchebureau Hermes de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Tevens staat het Recherchebureau Hermes vrij om eventueel externe deskundigen in te schakelen, indien dit naar oordeel van hen noodzakelijk is om de opdracht correct uit te kunnen voeren. Recherchebureau Hermes blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden, doch de voorwaarden van in te zetten derden kunnen afwijken van deze voorwaarden.

3.13 Recherchebureau Hermes en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen bij aanneming van de opdracht en de uitvoering daarvan bekend is geworden, deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Wanneer Recherchebureau Hermes of haar medewerkers in rechte worden aangesproken door opdrachtgever of een derde;
- Wanneer Recherchebureau Hermes op basis van een wettelijke verplichting gevorderd wordt haar medewerking te verlenen aan een opdracht om informatie te verstrekken;
- Wanneer aantijgingen in de media verschijnen welke in het kader van de bescherming van Recherchebureau Hermes goede naam weersproken dienen te worden.

3.14 Recherchebureau Hermes is niet verplicht om zijn informatie- en inlichtingen bronnen bekend te maken.

De opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van een dergelijk doel.

3.15 Klachten van opdrachtgever worden afgehandeld conform de klachtenprocedure van Recherchebureau Hermes.

Artikel 4 – Meer- en minderwerk

4.1 Onder meerwerk wordt verstaan de extra werkzaamheden die (in overleg met de opdrachtgever) noodzakelijk zijn om de opdracht goed te volbrengen en/of die door opdrachtgever aan Recherchebureau Hermes worden opgedragen binnen dezelfde opdracht.

4.2 Meerwerk wordt door Recherchebureau Hermes aan opdrachtgever in rekening gebracht.

4.3 Onder minderwerk wordt verstaan uitsluitend dat deel van de opgedragen werkzaamheden waarvan de opdrachtgever 48 uur voor aanvang aangeeft dat hij die niet meer uitgevoerd wenst te hebben. Slechts dit minderwerk kan worden verrekend.

Artikel 5 – Betaling en prijswijziging

5.1 Recherchebureau Hermes behoudt zich het recht voor pas dan met de uitvoering van een opdracht te starten, nadat zij een door haar gevraagd voorschot heeft ontvangen. Dit voorschot zal met de eindfactuur of eindfacturen van de betreffende opdracht worden verrekend.

5.2 Recherchebureau Hermes kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht bij opdrachtgever in rekening brengen.

5.3 Recherchebureau Hermes is bevoegd bij langlopende opdrachten aan het einde van een vierweken periode, waarover moet worden betaald, haar (tussentijdse) factuur bij de opdrachtgever in te dienen.

5.4 Opdrachtgever verplicht zich tot vierwekelijkse betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs of het vierwekelijkse gedeelte van een opdracht die een vierweken periode overschrijdt voor de inmiddels verrichte werkzaamheden. In ieder geval is opdrachtgever verplicht tot betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien binnen de gestelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30 dagen na de factuurdatum. De opdrachtgever is dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten,

verschuldigd, welke steeds 15 procent van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Bij incasso door een advocaat zijn de incassokosten gelijk aan de geldende declaratietarieven respectievelijk het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met Recherchebureau Hermes overeengekomen prijs.

5.5 Gedeeltelijke betwisting en opschorting: indien opdrachtgever de juistheid van een of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van Recherchebureau Hermes te voldoen. Indien facturen van Recherchebureau Hermes niet tijdig worden voldaan, heeft zij het recht haar werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Indien de facturen van Recherchebureau Hermes herhaaldelijk te laat worden betaald, heeft zij het recht in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal driemaal de laatst verzonden termijnfactuur.

5.6 Opdrachtgever kan zich alleen op verrekening beroepen, indien zijn tegenvordering door Recherchebureau Hermes wordt erkend dan wel de gegrondheid van die vordering vast te stellen is.

5.7 Na afronding van de opdracht of het uitbrengen van haar eindrapportage, stuurt Recherchebureau Hermes de eindfactuur aan opdrachtgever.

Artikel 6 – Beëindiging en verlenging

6.1 Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin een van de beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt. Wanneer een van beide situaties zich dreigt voor te doen, zijn partijen bevoegd hun prestaties op te schorten.

6.2 Een overeenkomst voor bepaalde duur wordt, tenzij de opdracht binnen deze termijn is uitgevoerd, na afloop van de overeengekomen periode geacht stilzwijgend te zijn totdat de opdracht is uitgevoerd. Een overeenkomst van onbepaalde duur kan door middel van een aangetekende brief worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van drie maanden in acht moet worden genomen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Recherchebureau Hermes draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de op grond van het geven van de opdracht, de uitvoering ervan, dan wel de bevindingen, door opdrachtgever genomen acties of maatregelen.

7.2 Recherchebureau Hermes kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade, die bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens opdrachtgever of door geëiste spoed, Recherchebureau Hermes tot deze wijze van werken gedwongen wordt, tenzij door of namens opdrachtgever voorafgaande aan de werkzaamheden schriftelijk bezwaren zijn gemaakt tegen deze wijze van werken.

7.3. Recherchebureau Hermes kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien dit het gevolg is van overmacht. Alle buiten de wil en het toedoen van Recherchebureau Hermes optredende omstandigheden die van een

dergelijke aard zijn, dat uitvoering of verdere uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van Recherchebureau Hermes verlangd kan worden, gelden als overmacht. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van Recherchebureau Hermes zoveel als mogelijk te trachten overmachtsituaties te vermijden en te voorkomen.

7.4 Recherchebureau Hermes kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Recherchebureau Hermes te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

7.5 Recherchebureau Hermes kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade indien opdrachtgever niet binnen twee weken na het schadevoorval, dan wel binnen twee weken na het bekend worden daarvan, Recherchebureau Hermes per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld. Doordat opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, is Recherchebureau Hermes in zijn mogelijkheden beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

7.6 Recherchebureau Hermes kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij de medewerkers of de leiding van Recherchebureau Hermes indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door opdrachtgever kan worden aangetoond. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de uitvoering van de opdracht aan Recherchebureau Hermes en haar medewerkers in persoon worden toegebracht door opdrachtgevers of diens medewerkers, zolang zij of hun goederen zich in de gebouwen of op de terreinen van opdrachtgever bevinden.

7.7 Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Recherchebureau Hermes, zullen medewerkers van Recherchebureau Hermes niet persoonlijk aansprakelijk worden gesteld jegens de opdrachtgever aangaande schade veroorzaakt in dienstbetrekking, tenzij het opzettelijke of door grove schuld toegebrachte schade betreft.

7.8 De contractuele aansprakelijkheid van Recherchebureau Hermes, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een opdracht, is altijd beperkt tot 50% van het totaalbedrag dat Recherchebureau Hermes voor de desbetreffende opdracht aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Hierbij geldt een maximum van € 25.000,-- (zegge vijftienduizend euro).

7.9 De buitencontractuele aansprakelijkheid van Recherchebureau Hermes jegens de opdrachtgever is uitgesloten.

7.10 Indien medewerkers van Recherchebureau Hermes een strafbaar feit ontdekken, wordt dat aan opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte aangaande dit strafbare feit, wordt genomen door de opdrachtgever. Recherchebureau Hermes behoudt zich het recht voor zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan kan leiden tot schade voor Recherchebureau Hermes of indien Recherchebureau Hermes door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. De aangifte zal door de medewerkers van Recherchebureau Hermes onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtgever vrijwaart Recherchebureau Hermes en haar medewerkers van alle aanspraken door derden, aangaande een dergelijke aangifte, van de handelwijze van de medewerkers van Recherchebureau Hermes bij het opsporen van strafbare feiten en aangaande het afleggen van een getuigenis hieromtrent, ongeacht of Recherchebureau Hermes of haar personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

7.11 Opdrachtgever vrijwaart Recherchebureau Hermes te allen tijde voor aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard dan ook.

Artikel 8 – Bepalingen ten aanzien van het resultaat van de werkzaamheden

8.1 Recherchebureau Hermes is gehouden zijn diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de vastgestelde privacygedragscode en de van overheidswege gestelde kaders voor particuliere recherchebureaus.

8.2 Bij de uitvoering van een onderzoek kan voor het bereiken van een zeker resultaat niet worden ingestaan, immers: het doel van een onderzoek zal te allen tijde waarheidsvinding zijn. De uitvoering van een opdracht dient daarom als een inspanningsverplichting te worden gezien en niet als een resultaatsverplichting.

8.3 Na uitvoering van een onderzoek of andere werkzaamheden zal Recherchebureau Hermes aan de opdrachtgever rapport uitbrengen van de bevindingen of geleverde diensten. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van Recherchebureau Hermes afkomstig.

8.4. Het rapport, het advies of de evaluatie is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en/of diens gemachtigden. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het copyright en eigendom van het rapport, advies en/of de evaluatie ligt bij Recherchebureau Hermes en mag zonder schriftelijke toestemming van Recherchebureau Hermes niet vermenigvuldigd of aan derden worden geleverd. Een onderzoeksrapport mag niet zonder schriftelijke toestemming van Recherchebureau Hermes aan derden worden voorgelezen, ter inzage gegeven of in afschrift worden uitgereikt. Zowel opdrachtgever als een derde(n) verbinden zich tot een discreet gebruik van de rapportage en zijn verantwoordelijk voor alle gevolgen, direct of indirect, die uit indiscretie zouden kunnen voortvloeien.

8.5 Intellectueel eigendom: de intellectuele eigendomsrechten op de door Recherchebureau Hermes aan opdrachtgever verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, presentaties (ook digitaal), schetsen, beschrijvingen en tekeningen blijven eigendom van Recherchebureau Hermes. De betreffende geïnterviewde(n) wordt binnen redelijke termijn het verslag van het gesprek met de medewerkers van Recherchebureau Hermes toegezonden.

8.6 Recherchebureau Hermes kan niet verplicht worden om de bronnen, die aan het rapport ten grondslag liggen, bekend te maken aan de opdrachtgever of de betrokkene, tenzij daartoe conform de wettelijke vereisten opgeroepen in een (voorlopig) getuigenverhoor dan wel daartoe gedwongen in een gerechtelijke procedure.

8.7 Recherchebureau Hermes aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor acties of maatregelen die door opdrachtgever op basis van het rapport, advies of evaluatie tegen derden worden ondernomen en opdrachtgever vrijwaart Recherchebureau Hermes aangaande deze verantwoordelijkheid. Wanneer Recherchebureau Hermes ter zake aansprakelijk wordt gesteld, wordt zij door opdrachtgever gevrijwaard.

8.8 Wanneer Recherchebureau Hermes of één of meer van haar medewerkers in een procedure, waarin opdrachtgever als partij is betrokken, aangaande de verstrekte opdracht als getuige wordt gehoord, zal opdrachtgever gehouden zijn de door de getuige(n) verzuimde uren en bestede kosten te vergoeden aan Recherchebureau Hermes. Dit op basis van de voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen tarieven en wel tegen het alsdan geldende tarief. Op deze vergoeding zal in mindering worden gebracht het door de rechter aan de betrokken getuige toegekende getuigengeld.

Artikel 9 – Geheimhoudingsplicht

9.1 Zoals ook in de wettelijke privacygedragscode vastgelegd, is Recherchebureau Hermes verplicht tot geheimhouding van al hetgeen, dat bij het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst bekend is geworden, tenzij wettelijke getuigplicht bestaat of als die gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en aan de politie dienen te worden verstrekt. De geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de opdrachtgever.

9.2 Recherchebureau Hermes legt deze geheimhoudingsplicht op aan het eigen personeel en ingehuurde krachten.

9.3 Opdrachtgever op zijn beurt verplicht zich tot het geheimhouden van de werkwijze en dergelijke van Recherchebureau Hermes.

9.4 De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 – Data Protection Impact Assessment (DPIA)

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), kunnen organisaties verplicht zijn een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit te voeren. Hiermee worden privacy risico's van een gegevensverwerking in kaart gebracht waarna maatregelen genomen kunnen worden om de risico's te verkleinen. Op haar standaardprocessen heeft Recherchebureau Hermes een algemene DPIA uitgevoerd en waar nodig aanvullende maatregelen getroffen. Recherchebureau Hermes zal voordat tot de verwerking van persoonsgegevens wordt overgegaan, alleen daar waar dit vereist is, een specifieke DPIA uitvoeren.

Artikel 11 – Rechtskeuze en bevoegde rechter

10.1 Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen Recherchebureau Hermes en opdrachtgever.

10.2 Alle geschillen die voortkomen uit of ontstaan aangaande overeenkomsten tussen Recherchebureau Hermes en de opdrachtgever, zullen uitsluitend aan de bevoegde arrondissementsrechtbank ter beslissing worden voorgelegd.

Artikel 12 – Inwerkingtreding

Bovenstaande algemene dienstverleningsvoorwaarden van Recherchebureau Hermes treden in werking op 1 januari 2020, zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en bij Recherchebureau Hermes op te vragen dan wel te downloaden op <https://recherchebureauhermes.nl>